



A. MENARINI PORTUGAL

Aviso de Privacidade emitido por A. Menarini Portugal – Farmacêutica, S.A., nos termos do artigo 13º do Regulamento (EU) 2016/679 (“RGPD”)

Informação sobre como processamos os dados pessoais recolhidos através da nossa central telefónica (+35210935000)

Introdução

Este aviso de informação, emitido pela A. Menarini Portugal - Farmacêutica S.A. (doravante a “Empresa”, o “Responsável pelo Tratamento dos Dados” ou “nós”) dirige-se a todas as pessoas que contactem a Empresa através do número de telefone acima indicado ou submeterem os seus dados via e-mail para qualquer endereço com o domínio @menarini.pt.

Contactos e DPO

O “Responsável pelo Tratamento dos Dados” é a A. Menarini Portugal – Farmacêutica, S.A., com sede no Edifício D. Manuel I – Piso 2, Rua dos Malhões, nº 1, 2770-071 Paço de Arcos, Portugal.

O Encarregado de Proteção de Dados (“DPO”) do Grupo Menarini pode ser contactado via e-mail para dpo@menarini.com

Os Dados Pessoais que processamos

Os dados pessoais que processamos são os seus dados “comuns” (ex. nome, apelido, número de telefone, etc.) e os seus dados de “categorias especiais”, particularmente informação que poderá revelar as suas condições de saúde. Estes incluem toda a informação que nos divulgar no decurso de contactos telefónicos ou através de outro tipo de correspondência.

No caso de telefonar para a nossa empresa, avisamos que o seu número poderá ser detectado automaticamente. Informamos que se nos transmitir informação de terceiros, precisará de fornecer antecipadamente a esses terceiros toda a informação constante do aviso de privacidade, e – quando exigido por lei - obter o seu consentimento prévio.

Por que motivo processamos os seus dados e como o fazemos

Informamos que os seus dados podem ser processados pelo “Responsável pelo Tratamento dos Dados” para os seguintes fins: gestão dos seus pedidos e notificações, os quais podem incluir pedidos de informação médica; observações (incluindo reclamações) acerca da qualidade dos nossos produtos; eventos adversos (isto é, Farmacovigilância).

A base legal para o processamento dos dados para tais efeitos consiste na prossecução do interesse público na área da saúde pública, assegurando elevados padrões de qualidade e segurança em cuidados de saúde e de produtos medicinais ou dispositivos médicos (art.º 9.2. (i) do RGPD).



A. MENARINI PORTUGAL

Finalmente, as suas categorias de dados comuns e especiais podem ser processadas pela Empresa para estabelecer/defender processos legais ou para assegurar o cumprimento do Código de Conduta do Grupo Menarini (artigos 6.1. (f) e 9.2. (f) do RGPD).

Todos os dados pessoais que nos forneça são processados manualmente ou eletronicamente, em papel ou com dispositivos automatizados, os quais são, de qualquer forma, adequados para assegurar a segurança e a confidencialidade dos seus dados.

Dados Essenciais/Opcionais

Os seus dados são necessários para que possamos fornecer os serviços acima descritos – o não fornecimento dos seus dados essenciais impedirá a Empresa de fornecer os serviços ou de tratar os seus pedidos. Caso não forneça dados opcionais não haverá consequências na prestação do serviço/tratamento do pedido.

Como processamos os seus dados

Em conformidade com as disposições do art.º 5.1. (c) do RGPD minimizamos o tratamento dos dados pessoais, ou seja, processamos os dados apenas enquanto necessário para alcançar os fins indicados neste aviso de privacidade. Os dados serão guardados o tempo necessário de modo a prosseguir-se as finalidades para as quais foram recolhidos. Em qualquer caso, o critério que determina o período de retenção de dados é estabelecido em conformidade com os termos constantes das leis aplicáveis, bem como tendo em consideração os princípios da minimização de dados, limite de armazenamento e gestão racional dos arquivos.

Como asseguramos a segurança e qualidade dos seus dados pessoais

A Empresa compromete-se a garantir a segurança dos seus dados e a respeitar as medidas de segurança estabelecidas pela legislação aplicável para evitar a perda de dados, o acesso não autorizado ou ilegal ou o uso dos seus dados, incluindo, mas não limitado, ao que se encontra disposto nos art.º 25-32 do RGPD. A Empresa utiliza meios de segurança tecnológica e procedimentos destinados a proteger os seus dados pessoais; por exemplo, os seus dados são armazenados em servidores seguros em locais de acesso restrito e protegido.

Quem poderá aceder aos dados

O pessoal autorizado a processar os dados pessoais pertence às categorias de pessoal administrativo, equipa de atendimento ao cliente (ex. pessoal de call center ou pessoal encarregue de lidar com questões médicas, reclamações de qualidade, relatórios de farmacovigilância), técnicos de informática, bem como outros funcionários que necessitem de processar dados para realizar o seu trabalho.

Os dados podem ser comunicados igualmente a países não pertencentes à União Europeia ("Países Terceiros"), a outras empresas do Grupo Menarini, para os mesmos efeitos e/ou para efeitos administrativos, de acordo com o art.º 6.1. (f) e 48 do RGPD.



A. MENARINI PORTUGAL

Adicionalmente, os dados também podem ser comunicados a Países Terceiros, para: (1) instituições, autoridades, entidades públicas para os seus fins institucionais; (2) profissionais, consultores independentes – a trabalharem individualmente ou em sociedades – e a terceiros e fornecedores que prestam à Empresa serviços comerciais, profissionais ou técnicos (ex. fornecedores de serviços de informática e “cloud computing”) incluindo call centers externos, para a prossecução dos fins acima indicados, (3) terceiros em caso de fusão de empresas, aquisições, aquisições de empresas ou filiais, auditorias ou outras operações extraordinárias; (4) entidades ou órgãos de controlo e supervisão interna da Empresa, sediadas na morada do “Responsável pelo Tratamento dos Dados”, para exercer as suas próprias atividades de supervisão e para implementar o Código de Conduta do Grupo Menarini.

Os mencionados receptores dos dados irão apenas processá-los na medida do necessário para a execução das suas tarefas, comprometendo-se a utilizá-los apenas para os fins acima mencionados, bem como a processá-los em conformidade com a lei. Os dados poderão igualmente ser comunicados aos destinatários identificados pelas leis aplicáveis. Excepto na medida do que se encontra supramencionado, os dados não serão partilhados com terceiros (sejam eles pessoas singulares ou coletivas), que não forneçam qualquer serviço técnico, profissional ou comercial ao Responsável pelo Tratamento dos Dados, e não serão divulgados. Os receptores dos dados processá-los-ão na qualidade de Responsáveis pelo Tratamento dos Dados, como Subcontratantes ou ainda como pessoas autorizadas a processar dados pessoais, conforme o caso, para os fins supramencionados e em conformidade com a legislação aplicável.

No que diz respeito às transferências de dados para Países Terceiros (incluindo países que não podem garantir o direito “à privacidade de dados” ao mesmo nível de proteção da lei da União Europeia), o Responsável pelo Tratamento dos Dados informará que os dados irão ser transferidos em conformidade com um dos métodos estipulados pelo RGPD, incluindo o seu consentimento, a adoção de cláusulas contratuais standard aprovadas pela Comissão Europeia, a selecção de receptores inscritos em programas para a livre circulação de dados (ex. Proteção de Privacidade União Europeia - Estados Unidos da América) ou a funcionar em países considerados seguros pela Comissão Europeia.

Os seus direitos

A qualquer momento poderá exercer os direitos que lhe são garantidos pelos artigos 15-22 do RGPD, incluindo: o direito de saber se estamos a processar os seus dados ou não, verificar o seu conteúdo, origem, exactidão, localização (incluindo os Países Terceiros onde possam estar), pedir uma cópia dos seus dados que tratamos, pedir que sejam rectificadas, e, quando previsto pela lei aplicável, obter a restrição do seu processamento, o seu apagamento ou opor-se ao seu processamento, retirar o consentimento que deu (sem prejuízo para a legalidade do tratamento realizado antes do consentimento ser retirado). Os pedidos podem ser enviados por escrito para o endereço postal acima mencionado ou via e-mail para proteccaoededados@menarini.pt.

Do mesmo modo, poderá submeter quaisquer observações que tenha acerca do processamento dos seus dados, que considere inapropriado enviando um e-mail ao Encarregado de Protecção de Dados, para o endereço de email dpo@menarini.com. Poderá ainda apresentar uma queixa junto da Comissão Nacional de Protecção de Dados (www.cnpd.pt).